

Politica Qualità e Ambiente DE&I (estratto dal Manuale Qualità/Ambiente/DE&I)

Il Vertice Aziendale di Mashfrog Group ha definito la Politica per la Qualità e l'Ambiente. Mashfrog Group è una Tech Company italiana specializzata nei diversi ambiti del business digitale. Siamo nati con un'unica missione: andare oltre i paradigmi tecnologici e di comunicazione per creare modelli di business innovativi e disruptive. La pluriennale esperienza nei diversi ambiti del business digitale, le competenze dei professionisti che ci lavorano e la contaminazione quotidiana di conoscenze e specializzazioni realizzano un mix unico di creatività, strategia e tecnologia.

Mashfrog Group vuole rappresentare per i Clienti un partner unico di eccellenza per andare oltre il business digitale, perseguendo contestualmente un modello di sviluppo sostenibile caratterizzato da comportamenti socialmente responsabili e validi sul piano ambientale, attraverso:

- Un forte orientamento al cliente, in termini di ascolto delle sue esigenze, cura continua dei processi di comunicazione, attenzione agli aspetti organizzativi dell'azienda cliente e del suo asset tecnologico;
- Grande attenzione alla gestione dei tempi, rapidità di reazione alle richieste del mercato finalizzato all'ottimizzazione del Time to Market;
- L'affinamento continuo delle tecniche di analisi degli scenari del mercato di riferimento, allo scopo di conoscere per tempo i trend in atto e saper anticipare le esigenze delle Aziende Clienti;
- Lo sviluppo di un'offerta di servizi sempre più personalizzata e coerente con le strategie di business delle Aziende Clienti, caratterizzata da elevate competenze e avanzate metodologie e coerente con gli indirizzi nazionali e comunitari di sviluppo sostenibile
- La promozione dello sviluppo culturale e professionale di tutti i dipendenti, favorendone l'integrazione sinergica e il mutuo trasferimento delle competenze, nella consapevolezza del ruolo primario che rivestono per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la riduzione della pressione esercitata sull'ambiente
- Il presidio costante della disponibilità e dell'adeguatezza delle risorse umane, tecnologiche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e di miglioramento delle prestazioni ambientali.
- Il rispetto delle prescrizioni cogenti in materia ambientale e la diffusione di una cultura di sostenibilità dello sviluppo presso i fornitori e i partner;
- La salvaguardia dell'ambiente, minimizzando gli impatti derivanti dalle proprie attività;
- Il rispetto, la tutela e un'attenzione costante verso i temi di diversity, equity & inclusion al fine di contrastare ogni forma di discriminazione basata su genere, colore della pelle, credo religioso, disabilità o altri elementi che possano essere oggetto di condotte discriminatorie e non rispettose dell'identità di ciascun individuo;
- La promozione della cultura del Risk Based Approach, basata sulla capacità di ciascuno, nell'organizzazione, di assumere decisioni e intraprendere azioni non in modo meccanico ed acritico, ma come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte;
- L'attuazione di un processo di miglioramento continuo dei prodotti/servizi offerti e dei processi del Sistema di Gestione Qualità/Ambiente basato sulla rilevazione sistematica della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate e delle proprie prestazioni ambientali.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente Mashfrog Group si sostanzia con il perseguimento di obiettivi definiti periodicamente a livello direzionale, nonché con l'impegno a diffondere la cultura per la Qualità e l'Ambiente, attraverso opportune azioni informative e formative nei confronti di tutte le persone in azienda e delle terze parti interessate.

In Mashfrog Group l'attenzione alla Qualità e all'Ambiente deve rappresentare un valore distintivo da applicare in tutto il Gruppo, un modo di essere che, incidendo sui comportamenti aziendali, contribuisca al miglioramento continuo della soddisfazione delle Aziende Clienti e alla riduzione della pressione esercitata sull'ambiente.

Roma, 25/11/2022


MASHFROG GROUP SRL
Via Giacomo Peroni, 400
00131 Roma
P.IVA 02534640905