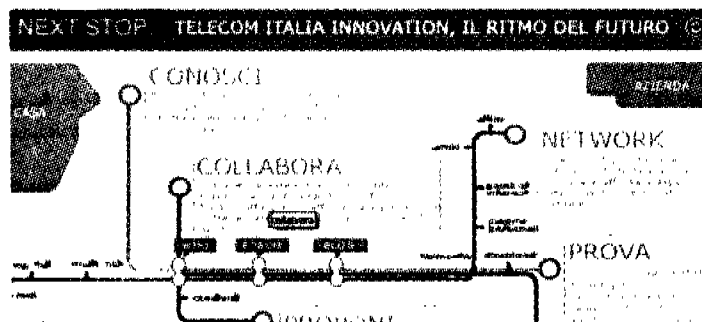


Telecom punta sul web 2.0

È online Next open innovation, il portale del gruppo che si propone come un nuovo strumento di dialogo, condivisione e sperimentazione



È online Next open innovation (www.nextopeninnovation.it), il portale di Telecom Italia che permette di conoscere e sperimentare in anteprima i servizi e prodotti del gruppo e di proporre idee e soluzioni innovative per la telefonia mobile, il broadband, il web, l'Iptv e l'It. Next open innovation, spiega il gruppo, si propone come un nuovo strumento di dialogo e condivisione, un network di innovazione tecnologica che coinvolge il cliente finale nella messa a pun-

to di servizi e prodotti rivolti a privati ed aziende prima della loro introduzione sul mercato.

L'obiettivo è quello di creare, grazie alle potenzialità degli strumenti di social networking e del web 2.0, un contesto aperto di discussione, sperimentazione, creatività su cui attrarre idee, conoscenze ed esperienze. Next open innovation si articola in diverse sezioni, i cui contenuti vengono arricchiti quotidianamente dagli utenti stessi attraverso i forum di discussione e i

blog tematici oltre che dall'enciclopedia wiki alla quale partecipano anche gli esperti Telecom Italia.

In particolare, «Conosci» è la sezione in cui è possibile trovare i video e le notizie inerenti ai temi di ricerca; «Prova» accoglie le informazioni ed i forum specifici sui servizi ed i prodotti in fase di sperimentazione; «Collabora», è il luogo in cui ciascun utente può condividere con la community le proprie opinioni; «Proponi», ospita infine soluzioni, idee innovative e contenuti degli utenti. Inoltre a breve tutti gli appassionati di tecnologia potranno accedere a veri e propri laboratori di ricerca, messi a disposizione virtualmente all'interno del portale, dove oltre al supporto di uno staff di esperti, troveranno tutti gli strumenti necessari (manuali, attrezzi, banchi di prova) per creare autonomamente o sperimentare nuovi servizi.

